

## Politique de confidentialité applicable

### à la plateforme SaaS ENAB.LE de

### JAROWA AG, Zoug

#### Table des matières

1	Définitions complémentaires.....	2
2	Objet de la présente Politique de confidentialité.....	2
3	Données collectées.....	3
4	Portée et finalité du traitement des données personnelles.....	4
5	Suppressions des données.....	6
6	Dispositions générales.....	6
7	Contact.....	7

## 1 Définitions complémentaires

Les termes cités et définis dans cette section 0 ont la signification présentée ci-dessous lorsqu'ils sont écrits en petites majuscules dans la présente Politique de confidentialité, que ce soit au singulier ou au pluriel. Les autres termes en petites majuscules utilisés dans la présente Politique de confidentialité sont définis dans les CONDITIONS D'UTILISATION APPLICABLES AUX PRESTATAIRES DE SERVICES TIERS.

« PRESTATAIRE DE SERVICES TIERS »	Personne physique ou morale (par exemple, un artisan, un avocat ou un médecin) résidant ou ayant son siège social en Suisse qui propose et exécute des services via la plateforme ENAB.LE.
« CLIENT FINAL »	Personne physique ou morale qui bénéficie des services proposés par un PRESTATAIRE DE SERVICES TIERS sur la plateforme ENAB.LE (par exemple, preneurs d'assurance, parties lésées, clients ou locataires)
« UTILISATEUR »	Personne physique ou morale (ENTREPRISE, PRESTATAIRE DE SERVICES TIERS, CLIENT FINAL et/ou tierce partie) ayant ACCES à la plateforme ENAB.LE.
« DONNEES PERSONNELLES »	Toutes les informations relatives à une personne physique ou morale identifiée ou identifiable.
« ENTREPRISE »	Une compagnie d'assurance, une agence immobilière ou toute autre personne physique ou morale, résidant ou ayant son siège en Suisse, qui fournit des services à des PRESTATAIRES DE SERVICES TIERS au nom et/ou pour le compte des CLIENTS FINAUX ou propose ou recommande des PRESTATAIRES DE SERVICES TIERS à des CLIENTS FINAUX via la plateforme ENAB.LE.
« ACCES » ou « ACCEDER »	Accès à distance à la plateforme ENAB.LE par l'UTILISATEUR aux fins d'utiliser les services de ENAB.LE.

## 2 Objet de la présente Politique de confidentialité

2.1 La présente Politique de confidentialité définit la façon dont JAROWA devrait traiter les DONNEES PERSONNELLES que l'UTILISATEUR divulgue lorsqu'il ACCEDE à ENAB.LE.

- 2.2 JAROWA et le PRESTATAIRE DE SERVICES TIERS garantissent qu'ils se conforment aux dispositions de la loi suisse sur la protection des données personnelles.
- 2.3 JAROWA sauvegarde les DONNEES PERSONNELLES collectées sur les utilisateur sur les serveurs d'un partenaire de services suisse basé en Suisse JAROWA a adopté certaines mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour prévenir tout accès accidentel ou illégal, les modifications, les divulgations, la perte ou la destruction des données.
- 2.4 Le PRESTATAIRE DE SERVICES TIERS atteste avoir lu attentivement la présente Politique de confidentialité. En ACCEDANT à ENAB.LE, le PRESTATAIRE DE SERVICES TIERS accepte la présente Politique de confidentialité. Si le PRESTATAIRE DE SERVICES TIERS n'accepte pas les dispositions de la présente Politique de confidentialité, IL ne pourra pas ACCEDER à ENAB.LE.
- 2.5 Dans le cadre de sa propre utilisation d'ENAB.LE, le PRESTATAIRE DE SERVICES TIERS atteste que ses CLIENTS FINAUX ont fourni leur consentement au traitement de leurs données par des tiers ou qu'il existe un autre justificatif, lequel couvre également le traitement des données personnelles par JAROWA tel que décrit dans la présente Politique de confidentialité. Le PRESTATAIRE DE SERVICES TIERS libère JAROWA de tout dédommagement ou toute réclamation des personnes concernées au sujet du traitement de leurs données malgré l'absence ou le retrait de leur consentement.
- 2.6 Si l'Entreprise accorde au Client final l'accès à une affaire spécifique sur ENAB.LE, le client final doit accepter les conditions générales de JAROWA lors de sa première connexion, lesquelles comprennent aussi le consentement au traitement des données par des tiers. Cela ne libère pas le Prestataire de services tiers de ses obligations conformément au paragraphe 2.5.
- 2.7 Les services rendus hors de la plateforme, par exemple une relation contractuelle entre le PRESTATAIRE DE SERVICES TIERS et son opérateur de réseau, sont soumises aux conditions et à la politique de confidentialité de ce prestataire tiers. JAROWA n'a aucune influence sur la façon dont les DONNEES PERSONNELLES sont transmises aux ou entre les UTILISATEURS et/ou des tiers.
- 2.8 La présente Politique de confidentialité peut être mise à jour par JAROWA en tout temps. JAROWA informera les UTILISATEURS des modifications à la présente Politique de confidentialité par une notification à leurs coordonnées ou lors de la prochaine connexion. Si un UTILISATEUR n'accepte pas la version actualisée de la Politique de confidentialité, il devra suspendre son ACCES à ENAB.LE dans un délai de quatorze (14) jours.

### **3 Données collectées**

- 3.1 Des données personnelles sont divulguées par l'utilisateur lorsqu'il utilise ENAB.LE. Il convient, au sens de la présente politique de confidentialité, de faire une distinction entre les

données personnelles des catégories suivantes :

Les données à caractère personnel que l'utilisateur divulgue lorsqu'il accède à ENAB.LE. Il s'agit des données de connexion (par exemple, adresse IP, identifiants de connexion, mots de passe, etc.), des données de profil (par exemple, nom, adresse, profession, sexe, informations sur les services proposés) et des informations personnelles (par exemple, likes, recommandations, avis clients, etc.).

Les données tierces qui sont saisies par l'utilisateur dans le but de fournir le service sur ENAB.LE et qui concernent d'autres utilisateurs ou des tiers (par exemple, données de référence d'un litige, résultats obtenus, observations relatives aux demandes de garanties de prise en charge des frais, etc.).

Les données commerciales, c'est-à-dire tous les documents qui sont téléchargés par les utilisateurs sur ENAB.LE et mis à disposition pour le règlement du litige ou pour être échangés entre les utilisateurs.

- 3.2 JAROWA peut installer des cookies sur l'appareil de l'UTILISATEUR aux fins d'identification et d'amélioration de la convivialité de la plateforme et de l'expérience utilisateur. L'UTILISATEUR peut refuser l'installation des cookies, ce qui pourrait cependant limiter la convivialité et l'expérience utilisateur et/ou empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités.
- 3.3 JAROWA utilise les services des prestataires tiers (par exemple, Google Analytics) pour analyser les habitudes de navigation des UTILISATEURS. Ces prestataires tiers peuvent traiter les données de navigation des UTILISATEURS. Les données traitées de cette manière peuvent être transmises aux serveurs tiers situés en dehors de la Suisse et en particulier aux États-Unis. Les Utilisateurs peuvent désactiver ces services dans les paramètres utilisateur, mais cela peut entraîner des limitations en cas d'assistance.

#### **4 Portée et finalité du traitement des données personnelles**

- 4.1 JAROWA peut traiter les DONNEES PERSONNELLES (SAUF LES DONNEES COMMERCIALES), aux fins décrites ci-dessous :
- Gestion des prestations de services : afin d'assurer une exécution efficace de la prestation de services et de l'interaction des ENTREPRISES avec les PRESTATAIRES DE SERVICES TIERS et les CLIENTS FINAUX, ainsi que l'évaluation des prestations rendues.
  - Évaluation des prestations : afin de vérifier l'attribution des prestations, établir des statistiques des performances et des coûts, analyser les modèles de rémunération et mesurer la satisfaction des clients. JAROWA peut mettre ces analyses sous une forme anonymisée à la disposition d'autres ENTREPRISES et PRESTATAIRES DE SERVICES TIERS de la

même branche en Suisse.

- Analyse du marché et amélioration de la plateforme : afin d'augmenter la convivialité de ENAB.LE ou de mieux adapter les groupes d'utilisateurs.
- Communication : afin de contacter les UTILISATEURS. La prise de contact peut être effectuée dans le cadre de services complémentaires ou des messages liés à la plateforme. JAROWA effectuera cette communication par tous les moyens raisonnables d'une manière simple, claire et pratique.
- Bulletin d'information : afin d'envoyer aux UTILISATEURS un bulletin d'information ou des communications similaires. L'utilisateur peut s'inscrire à ce mode de communication en envoyant un e-mail à [info@jarowa.ch](mailto:info@jarowa.ch) ou en appuyant sur le bouton opt-in du bulletin d'information. L'utilisateur peut à tout moment se désinscrire de cette communication.
- Activités de l'utilisateur : JAROWA peut procéder au traitement de l'adresse IP de l'UTILISATEUR et d'autres informations personnelles liées à ses activités sur ENAB.LE. Par exemple, JAROWA peut enregistrer la fréquence et le type de contenu consulté par un UTILISATEUR de ENAB.LE et/ou le type d'appareil utilisé par l'UTILISATEUR.

#### 4.2 JAROWA peut traiter les DONNEES COMMERCIALES aux fins décrites ci-dessous :

- Gestion des prestations de services : afin d'assurer une exécution efficace de la prestation de services et de l'interaction des ENTREPRISES avec les PRESTATAIRES DE SERVICES TIERS et les CLIENTS FINAUX, par exemple l'enregistrement, la présentation et la divulgation de telles informations entre les UTILISATEURS.

#### 4.3 Obligation légale : JAROWA peut divulguer des DONNEES PERSONNELLES si cela est exigé par la loi. Cette divulgation ne peut être faite qu'aux autorités officielles et aux tribunaux suisses. De plus, les DONNEES COMMERCIALES soumises au secret professionnel ne peuvent être divulguées dans un tel cas que si le secret professionnel a été levé. JAROWA peut aussi traiter les DONNEES PERSONNELLES si JAROWA doit tenter une action judiciaire contre un UTILISATEUR parce qu'il n'a pas respecté les CONDITIONS D'UTILISATION de la plateforme ou la législation suisse.

#### 4.4 JAROWA s'engage à traiter les DONNEES PERSONNELLES en dehors de l'Union européenne (UE) et de l'Espace économique européen (EEE) conformément aux dispositions standards de protection des données de la législation suisse ou de la Commission européenne. Des exceptions s'appliquent cependant aux pays tiers pour lesquels la Commission européenne a établi un niveau approprié de protection des données, lesquels ne nécessitent pas le consentement de l'UTILISATEUR.

## 5 Suppressions des données

- 5.1 Le PRESTATAIRE DE SERVICES TIERS est responsable de la conservation des données, des contenus et/ou des informations concernant l'affaire. JAROWA offre la possibilité au PRESTATAIRE DE SERVICES TIERS de générer une copie électronique (par exemple, PDF) de toutes les étapes du processus correspondantes aux fins de sauvegarde des données, d'archivage et de suivi de ses propres dossiers. Le PRESTATAIRE DE SERVICES TIERS prend des dispositions (par exemple, conservation des informations dans ses propres dossiers) en prévention d'un dysfonctionnement complet ou partiel de ENAB.LE.
- 5.2 JAROWA supprimera les DONNEES COMMERCIALES au plus tard douze (12) mois après avoir été informé par le PRESTATAIRE DE SERVICES TIERS, l'ENTREPRISE ou le CLIENT FINAL de la fin de la prestation de services (l'affaire).
- 5.3 Si un UTILISATEUR demande la suppression de ses DONNEES PERSONNELLES, JAROWA a le droit et/ou l'obligation de procéder à ladite suppression. Demeurent réservées les justifications de JAROWA. Étant donné que, entre autres, JAROWA ne consulte pas les DONNEES COMMERCIALES, Le PRESTATAIRE DE SERVICES TIERS, le CLIENT FINAL et/ou l'ENTREPRISE doivent, aux fins de la suppression, fournir les informations relatives à l'affaire à JAROWA.
- 5.4 En cas de suppression des DONNEES PERSONNELLES, JAROWA devra en informer l'UTILISATEUR concerné au moins 10 jours en avance.

## 6 Dispositions générales

- 6.1 Si une disposition de la présente Politique de confidentialité est invalide ou inapplicable, cette disposition devrait être tout de même appliquée dans toute la mesure du possible. Les autres dispositions de la présente Politique de confidentialité restent en vigueur.
- 6.2 La présente Politique de confidentialité est régie par la **léislation suisse** sans tenir compte du droit international privé.
- 6.3 Tout litige découlant de ou en rapport avec la présente Politique de confidentialité sera soumis à la juridiction exclusive du tribunal compétent **de la ville de Zurich**.

## 7 Contact

- 7.1 Les PRESTATAIRE DE SERVICES TIERS peuvent poser des question concernant la présente Politique de confidentialité ou leurs DONNEES PERSONNELLES en écrivant à [info@jarowa.ch](mailto:info@jarowa.ch).

JAROWA AG, Version 2020 / 1.0

1.10.2020

\*\*\*\*\*