

PSYCHIATRIE, PSYCHOTHERAPIE & RHEUMATOLOGIE

Service Levels – Plausibilisierung der Arbeitsunfähigkeit (AUF)

Termine

- Der **Arzt** entscheidet über seine **verfügbaren Termine** und pflegt diese **im Kalender**. Es gibt keine Garantie, dass alle Termine gebucht werden.
- **Gebuchte Termine** können von der Versicherung an Arbeitstagen **bis 72 Stunden** vor dem Termin **abgesagt** werden.
- Bei **No-Show** einer versicherten Person **oder Absage innerhalb von 72 Stunden** kann der Versicherung **1 Arbeitsstunde** in Rechnung gestellt werden.

Reaktionszeiten

- **Auftragsanfragen** werden vom Arzt an Arbeitstagen innerhalb **von 24 Stunden akzeptiert** und nur in Ausnahmefällen (z.B. bei Befangenheit) abgelehnt.
- Der **Arztbericht** muss über den **Workflow „Abschlussbericht einreichen“** auf der Plattform bis **spätestens 7 Kalendertage nach dem Explorations-Termin** eingereicht werden.

Bitte versuchen Sie, diese konsequent einzuhalten, damit eine reibungslose Zusammenarbeit gewährleistet ist.