

# ALLE AUSSER PSYCHIATRIE, PSYCHOTHERAPIE & RHEUMATOLOGIE

## Service Levels – Plausibilisierung der Arbeitsunfähigkeit (AUF)

### Termine

- Der **Termin wird vom Arzt** mit der **Annahme** des Auftrags über die **Plattformfunktion „Nachrichten“ an die Versicherung übermittelt. Der Termin darf nicht kurzfristiger als 7 Kalendertage sein.**
- **Gebuchte Termine** können von der Versicherung an Arbeitstagen **bis 72 Stunden** vor dem Termin **abgesagt** werden.
- Bei **No-Show** einer versicherten Person **oder Absage innerhalb von 72 Stunden** kann der Versicherung **1 Arbeitsstunde** in Rechnung gestellt werden.

### Reaktionszeiten

- **Auftragsanfragen** werden vom Arzt an Arbeitstagen innerhalb **von 24 Stunden akzeptiert** und nur in Ausnahmefällen (z.B. bei Befangenheit) abgelehnt.
- Der **Arztbericht** muss über den **Workflow „Abschlussbericht einreichen“** auf der Plattform bis **spätestens 25 Kalendertage nach Annahme** des Auftrags direkt über die Plattform rapportiert sein.

Bitte versuchen Sie, diese konsequent einzuhalten, damit eine reibungslose Zusammenarbeit gewährleistet ist.